BADAN POM

BALAI PENGAWAS
OBAT DAN MAKANAN
DI SOFIFI

kata BPOM

HANDBOOK
INFORMASI PUBLIK

InFoSH

Interactive Food & Drug Safety Handbook





BALAI POM DI SOFIFI



Balai POM di Sofifi

merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Badan POM, yaitu organisasi yang bersifat mandiri yang melaksanakan tugas teknis operasional di bidang pengawasan obat dan makanan



JADWAL LAYANAN TATAP MUKA

Senin s/d Kamis: 07.30 - 16.00 (WFO)
Jumat: 07.30 - 16.30 (WFH)

sofifi.pom.go.id

Untuk Layanan ***Online***, silahkan menghubungi nomor ULPK BPOM Sofifi

0822-2000-0538

Atau Melalui ***E-Mail***:
bpom_sofifi@pom.go.id

Sambutan Kepala Balai POM di Sofifi



Ermanto Siahaan, S.Farm.,Apt. M.M.

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat-Nya Balai POM di Sofifi dapat menghadirkan inovasi **Buku Panduan Keamanan Obat dan Makanan Yang Interaktif "InFoSH" *(Interactive Food & Drug Safety Handbook)*** sebagai bentuk komitmen kami dalam memberikan pelayanan publik yang prima di bidang sediaan farmasi dan pangan olahan.

Melalui **InFoSH**, kami berupaya menghadirkan media yang interaktif dan kredibel sehingga informasi BPOM dapat dijangkau lebih luas oleh masyarakat. Inovasi ini bukan hanya sekadar media, melainkan wujud nyata penerapan nilai **BerAKHLAK**, khususnya Inovatif, Kolaboratif, dan Berorientasi Pelayanan.

InFoSH lahir dari sinergi Balai POM di Sofifi dalam rangka meningkatkan edukasi keamanan obat dan makanan kepada masyarakat secara praktis dan informatif. Kami percaya bahwa dengan meningkatnya literasi masyarakat, akan tumbuh kesadaran akan budaya keamanan obat dan makanan.

Semoga **InFoSH** menjadi langkah nyata menuju masyarakat Maluku Utara yang berdaya saing, sehat, dan sejahtera bersama Indonesia Maju menuju **Indonesia Emas 2045.**

Selengkapnya mengenai Profil Kepala Balai :

sofifi.pom.go.id/profil#pills-profil

MAKLUMAT PELAYANAN

BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SOFIFI
NOMOR : HK.02.02.9B.02.26.14

Dengan ini kami Balai Pengawas Obat dan Makanan di Sofifi menyatakan :

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan;
2. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus; dan
3. Apabila tidak menepati, kami siap menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar yang ditetapkan.

BADAN POM

Yang membuat pernyataan,

Ermanto Siahaan, S.Farm.,Apt., M.M.
Kepala Balai POM di Sofifi

MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SOFIFI
(PPID BALAI POM DI SOFIFI)
NOMOR : HK.02.02.59B.02.26.14

Dengan ini, kami PPID Balai POM di Sofifi menyatakan dengan sungguh-sungguh sanggup dan berkomitmen :

1. Memberikan pelayanan Informasi Publik sesuai Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Memberikan jaminan pelayanan Informasi Publik sesuai dengan sistem, mekanisme, prosedur pelayanan, jangka waktu penyelesaian, dan biaya/tarif sesuai ketentuan yang berlaku;
3. Menyiapkan pelaksana yang berdedikasi tinggi, siap melayani, dan memiliki serta menerapkan core values Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif (BerAKHLAK); dan
4. Melakukan pengawasan dan evaluasi kinerja pelaksana serta melakukan perbaikan secara terus-menerus.

Apabila tidak menepati janji, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Yang membuat pernyataan,
PPID Balai POM di Sofifi
Kepala Balai POM di Sofifi

Ermanto Siahaan, S.Farm.,Apt., M.M.

MAKLUMAT PELAYANAN KELOMPOK RENTAN

BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SOFIFI
NOMOR : HK.02.02.9B.02.26.14

Dengan ini kami Balai Pengawas Obat dan Makanan di Sofifi menyatakan :

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan;
2. Bersungguh-sungguh akan memberikan prioritas layanan terhadap kelompok rentan (lansia, penyandang disabilitas, wanita hamil dan menyusui serta anak);
3. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus; dan
4. Apabila tidak menepati, kami siap menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar yang ditetapkan.

BADAN POM

Yang membuat pernyataan,

Ermanto Siahaan, S.Farm.,Apt., M.M.
Kepala Balai POM di Sofifi

DAFTAR ISI

Profil Balai POM di Sofifi 1

Sambutan Kepala Balai POM di Sofifi 2

Maklumat Pelayanan 3

Daftar Isi 6

Wilayah Kerja Balai POM di Sofifi 8

SISPOM 9

Ruang Lingkup Layanan 10

Layanan Informasi Publik 11

Daftar Layanan Balai POM di Sofifi 12

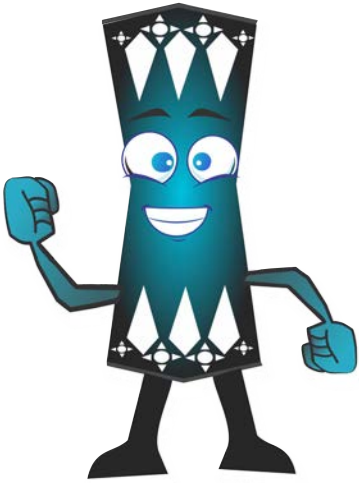
Layanan Informasi dan Pengaduan 13

Layanan Sampel Pihak Ketiga 14

Layanan Sertifikasi CDOB 15



TORANG ADA
UNTUK NGONI



TORANG ADA UNTUK NGONI

Layanan Sertifikasi CPOTB 17

Layanan Sertifikasi CPPOB 18

Biaya PNPB Registrasi Pangan Olahan 19

Layanan Sertifikasi CPKB 22

Layanan Penerbitan SKI/SKE 23

Layanan BPOM Sofifi Baronda 24

BPOM Mobile 25

Layanan Prioritas Kelompok Rentan 27

Sosial Media Balai POM di Sofifi 28

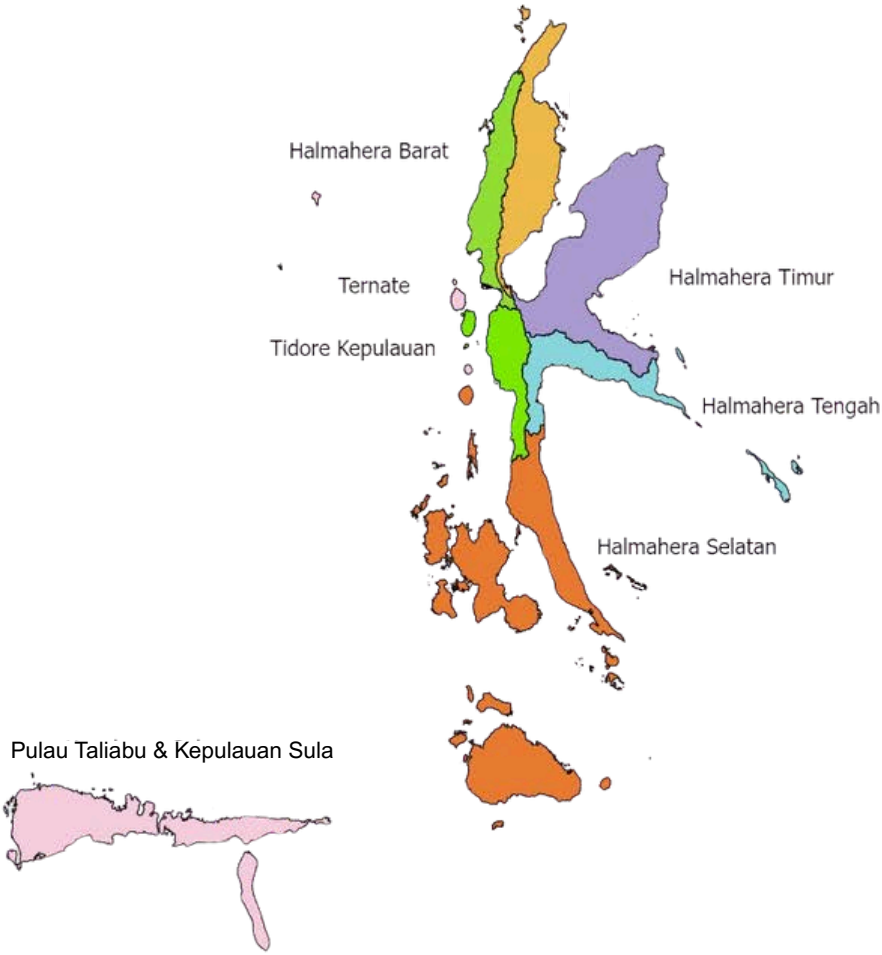
BADAN POM
Badan Pengawas Obat dan Makanan

"Terwujudnya sediaan farmasi dan pangan olahan yang aman, bermutu, dan berdaya saing dalam mendukung masyarakat sehat dan sejahtera bersama Indonesia Maju menuju Indonesia Emas 2045"

WILAYAH KERJA
BALAI POM DI SOFIFI

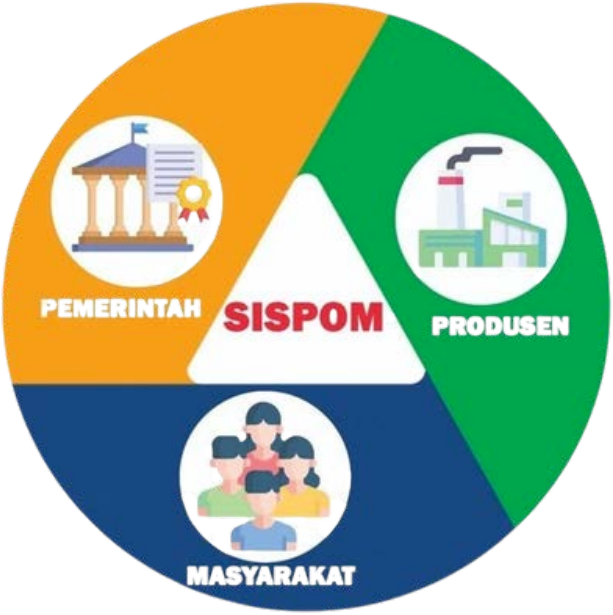
Berdasarkan Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan No. 3 Tahun 2025

Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Pada Badan Pengawas Obat dan Makanan



Total wilayah kerja Balai POM di Sofifi terdiri dari 8 Kabupaten/Kota

3 PILAR SISTEM PENGAWASAN OBAT DAN MAKANAN (SISPOM)



Peran Pemerintah

- Komunikasi, Informasi, dan Edukasi
- Standarisasi
- Jejaring Nasional & Mutu internasional
- Audit Komprehensif Hulu & Hilir

Peran Masyarakat

- Peningkatan kesadaran keamanan obat dan makanan
- Pengetahuan kualitas & cara penggunaan produk yang rasional
- Pengawasan sendiri oleh masyarakat dalam membeli dan menggunakan suatu produk

Peran Produsen

Sistem pengawasan internal oleh pelaku usaha dalam memproduksi produk yang bermutu dan aman, serta memenuhi persyaratan *Good Manufacturing Practices* (GMP)

pom.go.id/profil#v-pills-sispom

- Sumber: BPOM RI

RUANG LINGKUP LAYANAN
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SOFIFI



Pengawasan *Pre-Market*

Perkuatan regulasi, peningkatan registrasi/ penilaian, peningkatan inspeksi sarana produksi dalam rangka sertifikasi

Pengawasan *Post-Market*

Pengambilan sampel dan pengujian, pemeriksaan sarana produksi dan distribusi obat dan makanan





Pemberdayaan Masyarakat dan Pelaku Usaha

Komunikasi, informasi, dan edukasi, termasuk pembinaan pelaku usaha dalam rangka mendukung masyarakat sehat dan sejahtera

Penegakan Hukum

Penindakan, intelijen, dan penyidikan dalam rangka memberantas kejahatan di bidang obat dan makanan





Pengujian

Pengujian komoditi (bahan) pangan, obat, obat kuasi, suplemen kesehatan, obat tradisional, dan kosmetik

sofifi.pom.go.id/layanan#pills-ppl

- Sumber: Balai POM di Sofifi

LAYANAN INFORMASI PUBLIK BALAI POM DI SOFIFI



Hitung Informasi Nilai Gizi



Cek Produk BPOM



LAPOR (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat)



ASROT (e-Registrasi Produk Obat Tradisional dan Suplemen Kesehatan)



Istana UMKM (Registrasi Produk Pangan Olahan)



Notifkos (Registrasi Notifikasi Kosmetik)



Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP), Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)



SIPPN (Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional)



Permintaan Informasi dan Pengaduan



SiPasti

sofifi.pom.go.id/layanan#pills-publik

- Sumber: Balai POM di Sofifi

DAFTAR LAYANAN BALAI POM DI SOFIFI

TORANG ADA UNTUK NGONI

BPOM SOFIFI SIAP MELAYANI

Informasi dan Pengaduan Konsumen melalui WhatsApp, Website, Media Sosial, dan Tatap Muka



Penerbitan surat rekomendasi sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik **(CDOB)**

Penerbitan surat rekomendasi pendaftaran / sertifikasi Cara Pembuatan Obat Tradisional yang Baik **(CPOTB)**



Penerbitan surat rekomendasi pendaftaran / sertifikasi Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik **(CPPOB)**



Penerbitan surat rekomendasi pendaftaran / sertifikasi Cara Pembuatan Kosmetika yang Baik **(CPKB)**



Penerbitan Surat Keterangan Impor/Ekspor **(SKI/SKE)**

STANDAR PELAYANAN BALAI POM DI SOFIFI

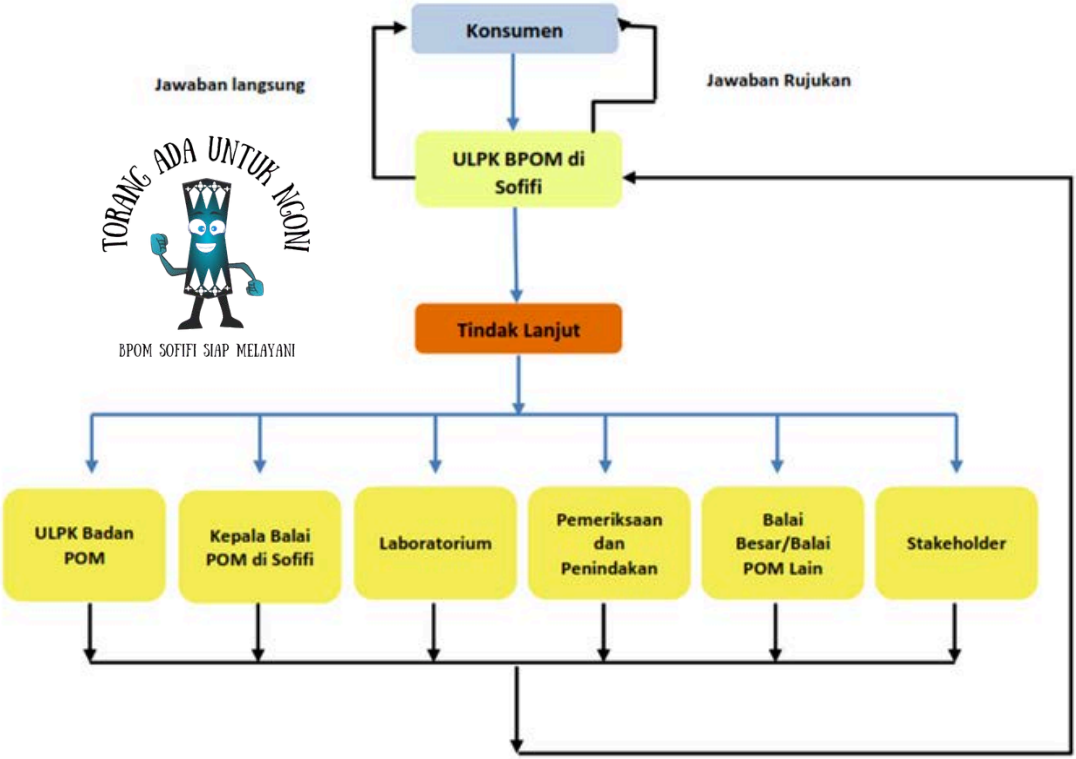
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN OBAT DAN MAKANAN

PERSYARATAN

1. Identitas Konsumen/Pelapor
2. Pertanyaan/ Masalah konsumen/ Identitas Produk
3. Informasi Pendukung, seperti lokasi dan waktu terjadinya masalah yang ditanyakan/ diadukan
4. **Tidak dipungut biaya, GRATIS!**

s.id/yanlik-bpomsofifi

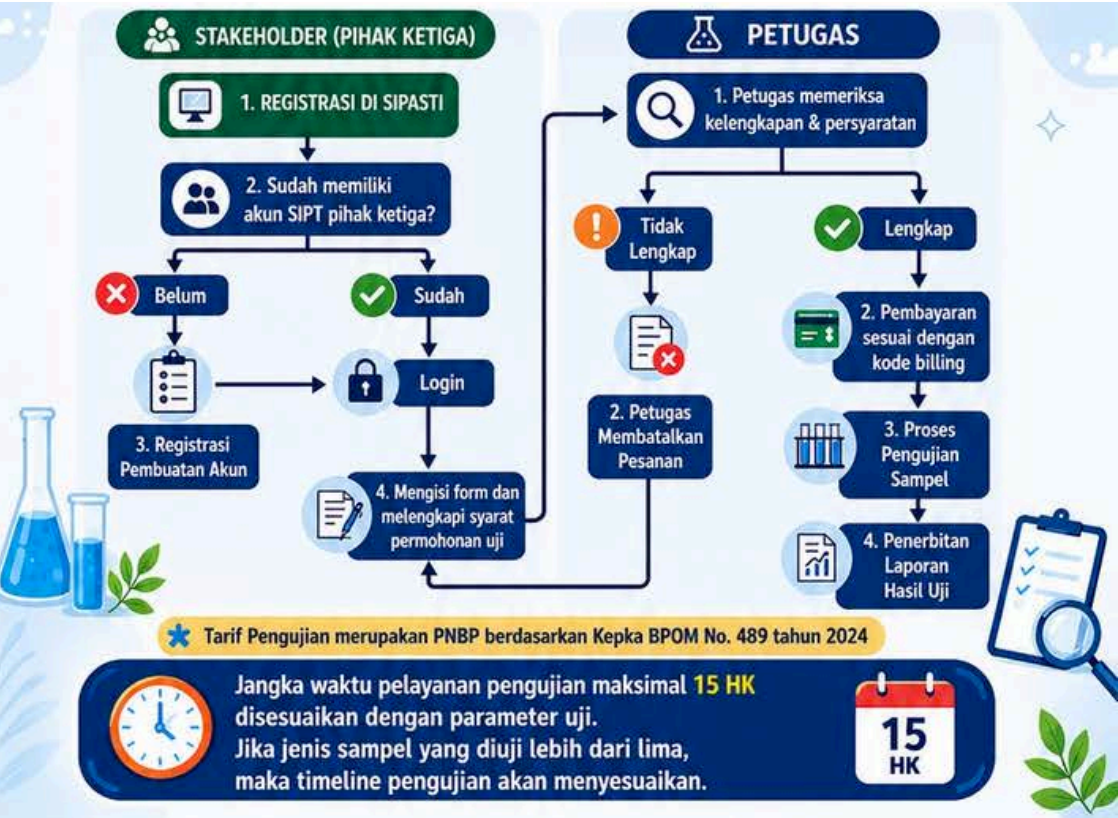
SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR



- Sumber: Balai POM di Sofifi

STANDAR PELAYANAN BALAI POM DI SOFIFI

SKEMA PELAYANAN SAMPEL PIHAK KETIGA
OBAT DAN MAKANAN



PERSYARATAN

1. Identitas Konsumen/Pelapor
2. Permintaan/Masalah konsumen/Identitas Produk
3. Informasi Pendukung, seperti data sampel yang akan diujikan
4. **Tidak dipungut biaya, GRATIS!**

STANDAR PELAYANAN BALAI POM DI SOFIFI

SERTIFIKASI CARA DISTRIBUSI OBAT YANG BAIK (CDOB)

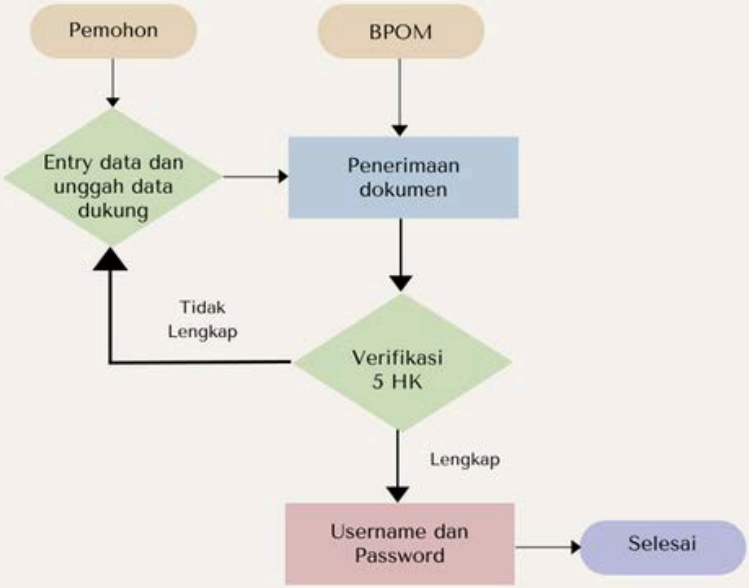
PERSYARATAN

1. Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB) Persyaratan mengikuti **sertifikasicdob.pom.go.id**
2. Persetujuan Denah Bangunan (PBF) Dokumen persetujuan denah PBF pada checklist permohonan Pemeriksaan Sarana Balai

s.id/Sertifikasi-CDOB

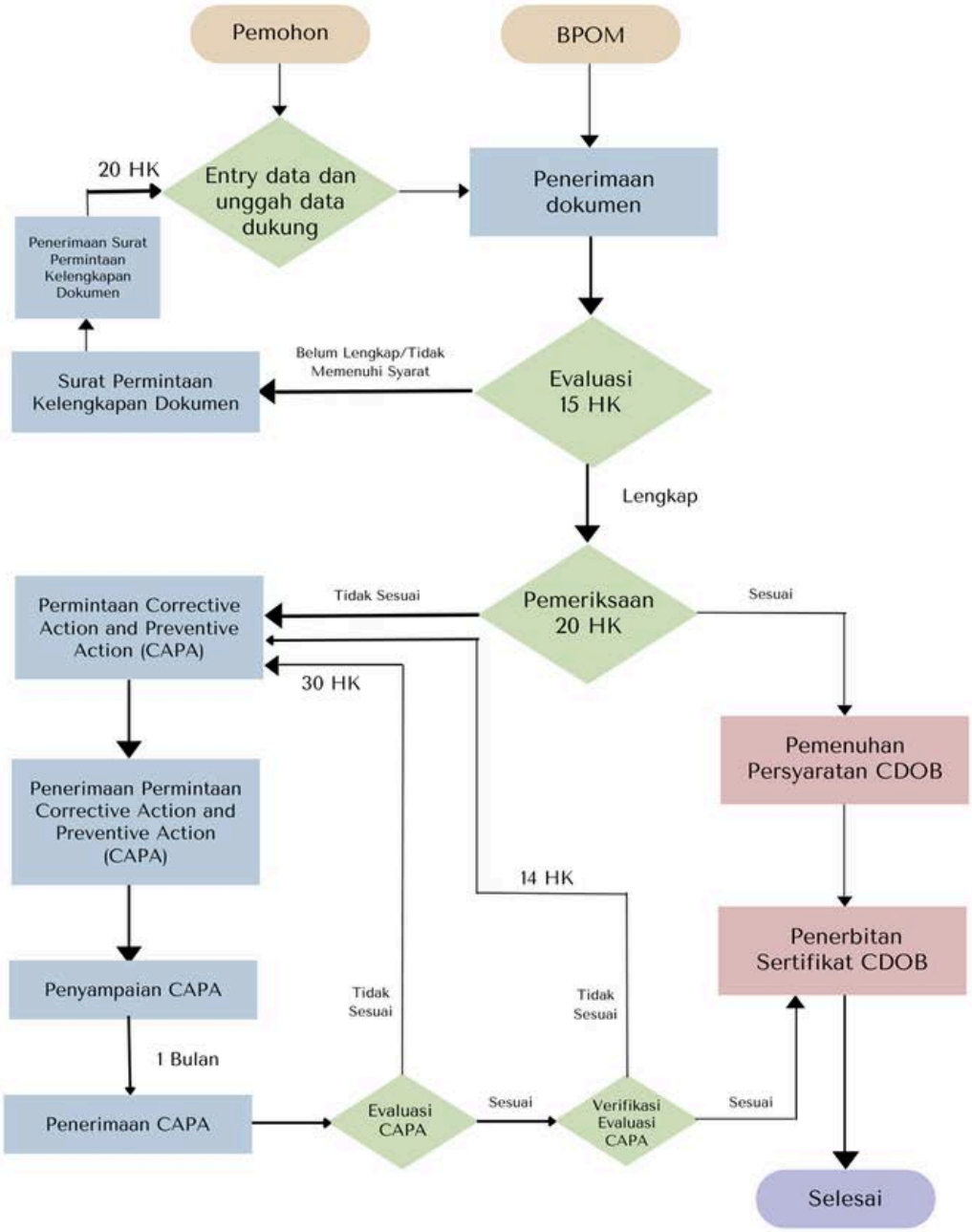
SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR

ALUR PENDAFTARAN
PEMOHON SERTIFIKASI CDOB



- Sumber: Balai POM di Sofifi

ALUR PERMOHONAN SERTIFIKASI CDOB



- Sumber: Balai POM di Sofifi

STANDAR PELAYANAN BALAI POM DI SOFIFI

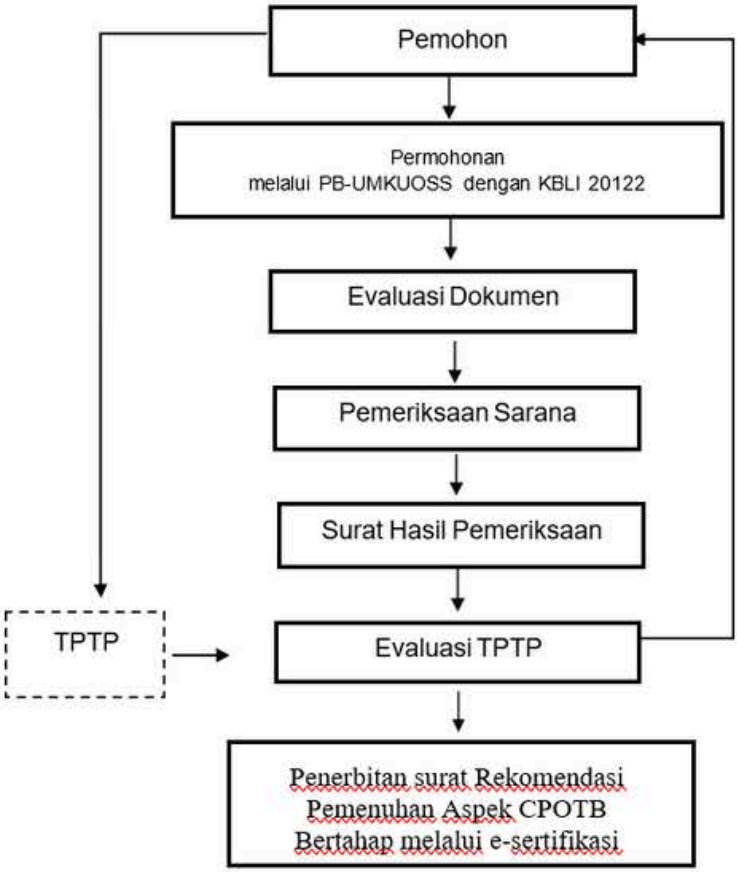
SERTIFIKASI PEMENUHAN ASPEK CARA PEMBUATAN OBAT TRADISIONAL YANG BAIK (CPOTB)

PERSYARATAN

Sertifikasi Cara Pembuatan Obat Tradisional yang Baik (CPOTB) mengikuti persyaratan sistem OSS **e-sertifikasi.pom.go.id**

s.id/CPOTB-bpomsofifi

SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR



- **Sumber: Balai POM di Sofifi**

STANDAR PELAYANAN BALAI POM DI SOFIFI

SERTIFIKASI PEMENUHAN ASPEK CARA PEMBUATAN PANGAN OLAHAN YANG BAIK (CPPOB)

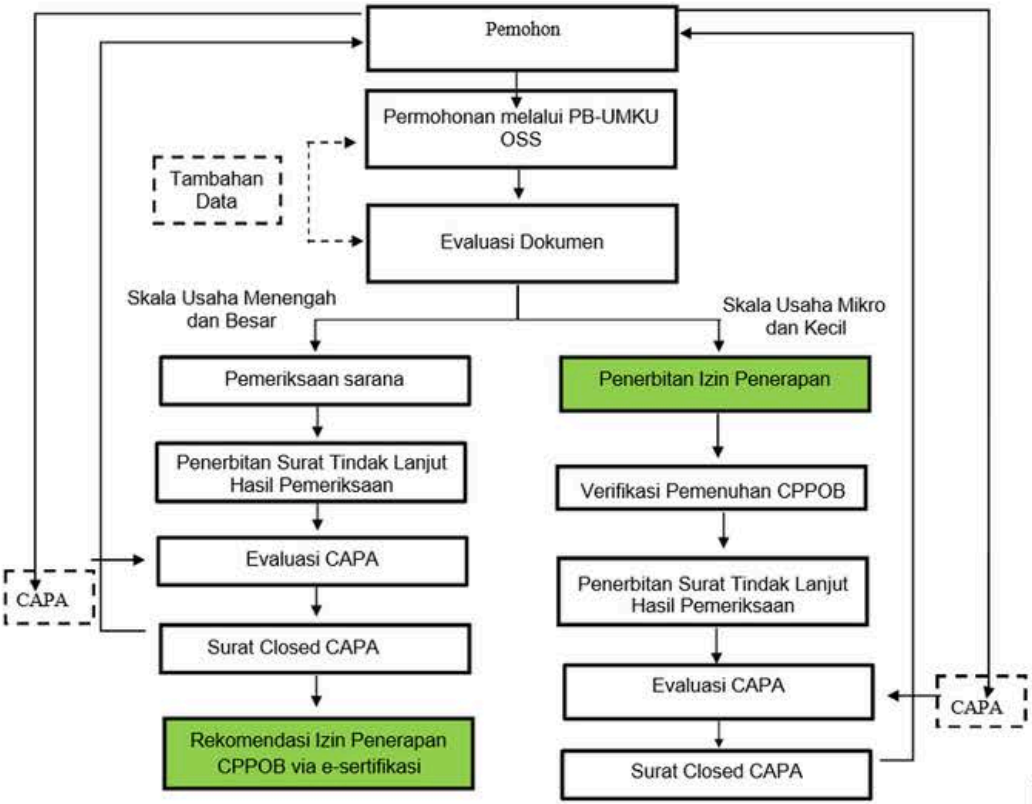
PERSYARATAN

Sertifikasi Cara Pembuatan Pangan Olahan yang Baik (CPPOB) mengikuti persyaratan sistem OSS **e-sertifikasi.pom.go.id**

s.id/Sertifikasi-CPPOB1

s.id/Sertifikasi-CPPOB2

SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR



- Sumber: Balai POM di Sofifi

BIAYA PNBP BPOM

Registrasi Pangan Olahan Produksi Dalam Negeri

SKALA USAHA MIKRO DAN KECIL

PP 32 Tahun 2017 (Sebelum/tidak berlaku)	VS	PP 15 tahun 2026 (Berlaku saat ini)
IP CPPOB di e-sertifikasi • Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (IP CPPOB) ataupun • Izin Penerapan Program Manajemen Risiko (IP PMR) bertahap adalah belum diatur sehingga masih gratis.		**IP CPPOB di e-sertifikasi** • Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (IP CPPOB) ataupun • Izin Penerapan Program Manajemen Risiko (IP PMR) bertahap adalah Rp. 0 atau gratis.
Ereg RBA • Pendaftaran produk di ereg RBA biaya adalah pendaftaran baru dengan kisaran Rp. 200. 000,- s/d Rp. 3.000.000,-		**Ereg RBA** • Pendaftaran produk di ereg RBA biaya pendaftaran baru adalah Rp. 0 atau gratis

Catatan:

* PNBP: Penerimaan Negara Bukan Pajak.

** Sesuai PP 7 tahun 2021 kriteria modal usaha, yang tidak termasuk tanah dan bangunan, skala:

1. Usaha mikro memiliki sampai dengan Rp. 1 M.
2. Usaha kecil memiliki usaha lebih Rp. 1 M s/d 5 M.

BIAYA PNBP BPOM

Registrasi Pangan Olahan Produksi Dalam Negeri

SKALA USAHA MENENGAH

PP 32Tahun 2017 (Sebelum/tidak berlaku)

IP CPPOB di e-sertifikasi

Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (IP CPPOB) adalah belum diatur sehingga masih gratis.

Ereg RBA

Pendaftaran produk di ereg RBA biaya adalah pendaftaran baru dengan kisaran Rp. 200. 000,- s/d Rp. 3.000.000,-



VS

PP 15 tahun 2026 (Berlaku saat ini)

IP CPPOB di e-sertifikasi/PMR

Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (IP CPPOB) ,

- Baru : Rp. 1.000.000,-
- Perubahan teknis: Rp.500.000,-
- Perpanjangan: Rp. 750.000,-

Program Manajemen Resiko (PMR),

- Baru : Rp. 3.000.000,-
- Perubahan teknis: Rp.1.000.000,-
- Perpanjangan: Rp. 1.500.000,-

Ereg RBA

Pendaftaran produk di ereg RBA biaya adalah pendaftaran baru dengan kisaran Rp. 200. 000,- s/d Rp. 3.000.000,-

Catatan:

* PNBP: Penerimaan Negara Bukan Pajak.

** Sesuai PP 7 tahun 2021 kriteria modal usaha, yang tidak termasuk tanah dan bangunan, skala usaha menengah memiliki modal lebih Rp. 5 M s/d 10 M.

BIAYA PNBP BPOM

Registrasi Pangan Olahan Produksi Dalam Negeri

SKALA USAHA BESAR

PP 32Tahun 2017 (Sebelum/tidak berlaku)	VS	PP 15 tahun 2026 (Berlaku saat ini)
IP CPPOB di e-sertifikasi Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (IP CPPOB) adalah belum diatur sehingga **masih gratis.**		**IP CPPOB di e-sertifikasi/PMR** Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (IP CPPOB), • Baru : Rp. 3.000.000,- • Perubahan teknis: Rp. 1.000.000,- • Perpanjangan : Rp. 2.000.000,-
Ereg RBA Pendaftaran produk di ereg RBA biaya adalah pendaftaran baru dengan kisaran Rp. 200. 000,- s/d Rp. 3.000.000,-		**Program Manajemen Resiko (PMR),** • Baru : Rp. 5.000.000,- • Perubahan teknis: Rp.2.000.000,- • Perpanjangan : Rp.3.000.000,-
		Ereg RBA Pendaftaran produk di ereg RBA biaya adalah pendaftaran baru dengan kisaran Rp. 200. 000,- s/d Rp. 3.000.000,-



Catatan:

* PNBP: Penerimaan Negara Bukan Pajak.

** Kriteria modal usaha, yang tidak termasuk tanah dan bangunan, skala usaha besar memiliki modal lebih dari Rp. 10 M.

STANDAR PELAYANAN BALAI POM DI SOFIFI

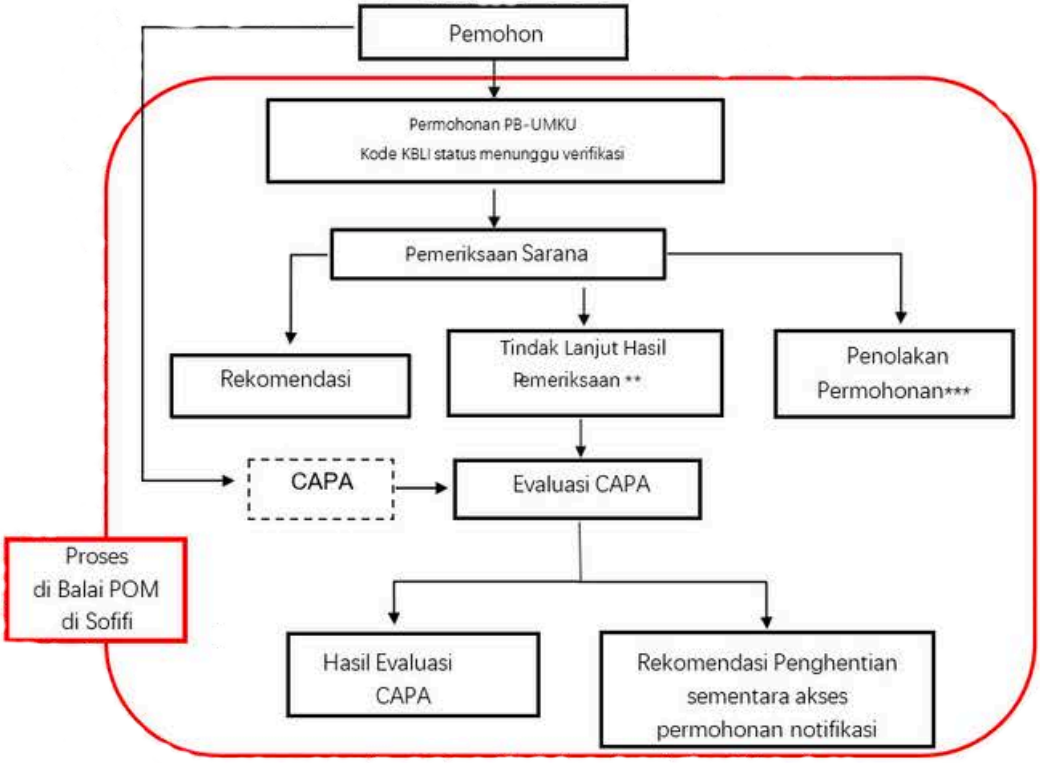
SERTIFIKASI PEMENUHAN ASPEK CARA PEMBUATAN KOSMETIK YANG BAIK (CPKB)

PERSYARATAN

Sertifikasi Cara Pembuatan Kosmetik yang Baik (CPKB) mengikuti persyaratan sistem OSS **e-sertifikasi.pom.go.id**

s.id/Sertifikasi-CPKB

SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR



- Sumber: Balai POM di Sofifi

BADAN POM
BALAI POM DI SOFIFI

cekKLIK BerAKHLAK #bangga melayani bangsa

STANDAR PELAYANAN PENERBITAN SKI/SKE (Surat Keterangan Impor/Ekspor)



Pendaftaran

Mengajukan secara online melalui :
http;//www.pom.go.id
http;//www.e-bpom.pom.go.id



Penerbitan Surat Keterangan Impor/Ekspor

Apabila memenuhi prosedur maka permohonan SKI/SKE diterbitkan dan di tandatangani oleh Kepala Balai POM di Sofifi

Pembayaran PNBP

Pemohon melakukan pembayaran PNBP di teller Bank/ATM, Mobile Banking.





Entry Data dan Upload Dokumen

Asli pernyataan, Asli NIB, Surat pernyataan yang di tandatangani, Daftar HS Code Komoditi.

Evaluasi oleh Evaluator

Dokumen yang dilampirkan akan di cek dan diverifikasi



SCAN ME





Jangka Waktu Pelayanan :

2 HK (Hari Kerja)

Biaya/Tarif :

Rp : 50.000 per item bahan baku
Rp : 100.000 per item produk jadi



PENANGANAN PENGADUAN

1500533 HALOBPOM | @bpomsofifi | Bpom Sofifi | @Bpom Sofifi | bpom_sofifi@pom.go.id | 0822 2000 0538

BADAN POM
BALAI POM DI SOFIFI

cekKLIK BerAKHLAK #bangga melayani bangsa

STANDAR PELAYANAN BPOM SOFIFI BARONDA

Konsumen Datang Langsung di Mobil Keliling

Menerima : Permintaan Informasi dan Pengaduan, Tanya Jawab Layanan Sertifikasi dan Pendaftaran Produk, serta Pengujian Sampel.



Keuntungan

Masyarakat dapat langsung menerima informasi dengan waktu yang singkat dan fleksibel.



Layanan Sertifikasi dan Pendaftaran Produk

CPKB, CPOTB (IOT, IEBA, UKOT), CPPOB



SCAN ME



Permintaan Informasi

Identitas Konsumen, Nama Unit Tempat Bekerja dan Masalah yang di ajukan.

Permintaan Uji Sampel

Dokumen yang dilampirkan akan di cek dan diverifikasi







Jangka Waktu Pelayanan :

Informasi Hasil Uji (1 Hari Kerja)
Memerlukan tindak lanjut (3 Hari Kerja)

PENANGANAN PENGADUAN

Biaya/Tarif :

Tidak dikenakan biaya



1500533 HALOBPOM | @bpomsofifi | Bpom Sofifi | @Bpom Sofifi | bpom_sofifi@pom.go.id | 0822 2000 0538



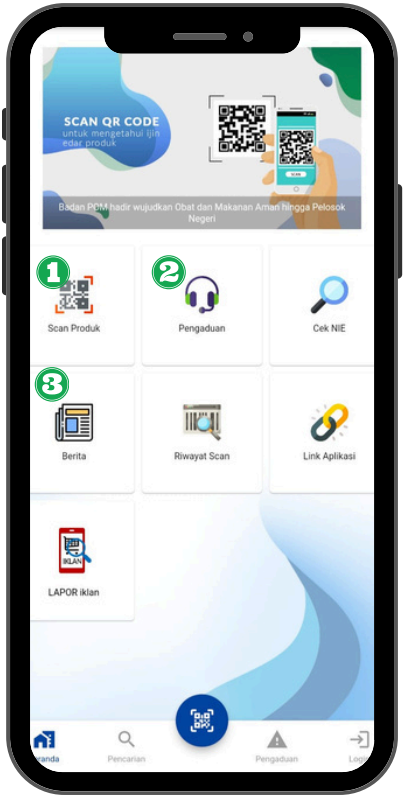
ANDROID ATT ON Google play

VERIFIKASI LEGALITAS || PENGADUAN & INFORMASI
OBAT & MAKANAN
DALAM GENGGAMAN ANDA

BPOM MOBILE

- Sumber: BPOM RI

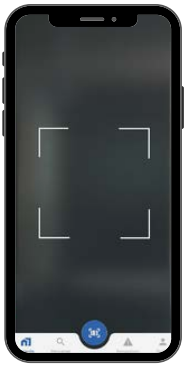
BPOM MOBILE



Tampilan awal aplikasi BPOM *Mobile*, berisi menu yang dapat diakses pengguna untuk :

1. Pengecekan nomor izin edar produk dengan fitur *scan Barcode*
2. Pengaduan produk yang tidak ditemukan nomor izin edarnya
3. Berita pengawasan Obat dan Makanan yang dikeluarkan oleh BPOM

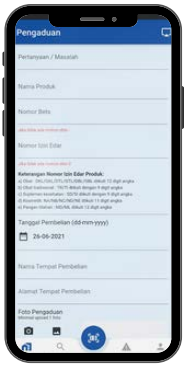
dan menu lain berupa: Cek NIE, Riwayat *Scan*, *Link* Aplikasi BPOM, dan Lapor Iklan



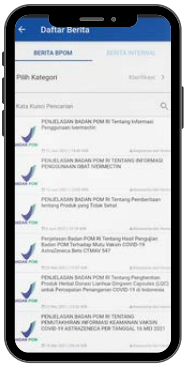
Fitur *scan Barcode*



Cek Nomor Izin Edar



Pengaduan konsumen



Berita dari BPOM

- Sumber: BPOM RI

Layanan Prioritas Kelompok Rentan

PERSYARATAN



1. Identitas Konsumen
2. Nama, umur, jenis kelamin, No. HP, Pendidikan terakhir, pekerjaan utama, nama unit tempat bekerja/beraktivitas
3. Pertanyaan / Masalah Konsumen / Identitas Produk jika terkait pengujian produk
4. **Tidak dikenakan biaya / tarif, GRATIS!**

SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR



Sahabat BPOM

s.id/wa-bpomsofifi

s.id/SP4N-Lapor

Menemukan produk obat dan makanan ilegal?

Hubungi kami melalui:

@bpom.sofifi

Balai POM di Sofifi

@Bpom Sofifi

082220000538

sofifi.pom.go.id

Balai POM di Sofifi

bpom_sofifi@pom.go.id

1500533 HALOBPOM

Sampaikan juga Aspirasi dan Pengaduan anda melalui:

LAPOR!

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional



• Sumber: Balai POM di Sofifi